

PROCESSO SELETIVO PRÉ-SAL PETRÓLEO - PPSA 2017

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE GESTÃO Assistente de Gerenciamento de Projetos Pleno

DSG04

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A Prova Discursiva terá duração de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo de preenchimento da Folha de Resposta oficial.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os 3 (três) últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala até que todos os três tenham finalizado suas provas devendo sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - O candidato **NÃO poderá levar o seu Caderno de Questões (Prova Discursiva) e NÃO poderá copiar as respostas da Folha de Resposta oficial**. A imagem da Folha de Resposta será disponibilizada na página do processo seletivo em **www.funrio.org.br** na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- 1 - Confira atentamente se este Caderno de Questões (Provas), que contém **4 (quatro) questões discursivas** está completo.
- 2 - A **Folha de Resposta** da Prova Discursiva é composta de 4 (quatro) questões que poderão ter mais de uma página por questão. No campo Folha/Questão, no canto superior direito da folha, será informada a quantidade de páginas com 30 linhas para cada pergunta. No caderno de questões (Prova) estará disponível rascunho composto de 4 (quatro) questões com o mesmo número de páginas com 30 linhas que aparecerá na folha de resposta oficial. As informações contidas nos espaços destinados ao rascunho não serão em hipótese alguma corrigida.
- 3 - Confira se **os seus dados pessoais**, a opção do cargo/área de atuação escolhido, indicados **na filipeta da Folha de Resposta da Prova Discursiva**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 4 - Após conferir os dados da **filipeta da Folha de Resposta da Prova Discursiva**, destaque-a e guarde consigo. Não assine na Folha de Resposta ou faça qualquer tipo de marcação, se for constatada a tentativa de identificar a folha de resposta, esta não será corrigida sendo zerada a nota e o candidato eliminado do certame.
- 5 - O fiscal de sala não poderá prestar qualquer esclarecimento sobre o conteúdo da prova. Caso discorde de qualquer questão o candidato deverá entrar com recurso administrativo contra as questões (um recurso para cada questão que deseje recorrer) na data prevista no cronograma.
- 6 - Na prova que contenha questão formulada em língua inglesa deverá ser respondida em língua inglesa.
- 7 - As respostas as questões deverão ser respondidas nas folhas de respostas oficiais não sendo consideradas as respostas nas folhas destinadas ao rascunho. A banca de correção não considerará nenhuma resposta em fora espaço pautado da folha oficial de resposta (não utilize o verso da folha de resposta oficial)
- 8 - As questões devem ser respondidas dentro das folhas com a numeração pertinente a mesma, se for respondida fora da página definida a questão será desconsiderada e o candidato terá a pontuação zero para a questão.

AGENDA

- ⇒ **08/10/2017**, Provas Discursivas (Domingo – Manhã às 9 horas).
- ⇒ **09/10/2017**, Divulgação dos Exemplos dos Cadernos de Questões (Provas) das Provas Objetivas.
- ⇒ **09/10/2017**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas.
- ⇒ **11/10/2017**, Disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- ⇒ **13/10 a 16/10/2017**, Interposição de Recursos contra as questões das Provas Objetivas.
- ⇒ **13/10 a 16/10/2017**, Interposição de Recursos contra as questões das Provas Discursivas.
- ⇒ **16/10/2017**, Disponibilização das Imagens das Folhas de Respostas das Provas Discursivas.
- ⇒ **24/10/2017**, Gabaritos Definitivos das Provas Objetivas e Provas Discursivas.
- ⇒ **08/11/2017**, Relação Final de Notas das Provas Objetivas.
- ⇒ **10/11/2017**, Relação dos candidatos que terão a Prova Discursiva corrigida.
- ⇒ **30/11/2017**, Relação Final de Notas das Provas Discursivas.
- ⇒ **04/12/2017**, Resultado Final.

INFORMAÇÕES:

- ⇒ **Tel:** (21) 2567-9994 das 09 às 17h
- ⇒ **Internet:** www.funrio.org.br
- ⇒ **E-mail:** ppsa2017@funrio.org.br

QUESTÃO 1

Com relação à gestão de projetos de TI, responda ao que se pede:

- Conceitue e descreva o principal objetivo do gerenciamento de serviços de TI.
- Um aspecto relevante para a área de TI é a estratégia de contratação de mão de obra, em especial a opção por um modelo de *multisourcing*.
Nesse contexto, apresente os conceitos e as diferenças entre os termos *Outsourcing* e *Outtasking*.
- Descreva a importância da área de TI para uma empresa.
- Apresente a diferença fundamental entre TI tradicional X TI orientada a serviços.
- Conceitue e caracterize o termo “processo”.
- Caracterize o termo “Melhoria Contínua da Qualidade” e a metodologia PDCA.

QUESTÃO 2

Suponha que sua empresa irá implantar uma Rede de NGN (Next Generation Network) em sua área para atender as filiais da região. O Projeto com foco em custos inicialmente foi orçado em R\$ 400.000,00, ocasião em que não foi feita nenhuma análise de risco ao custo orçado inicialmente. Por questão de contingenciamento no orçamento do projeto, a reserva de contingência do projeto não poderá ultrapassar 10% do valor base (R\$ 400.000,00). A análise de risco identificou os seguintes cinco riscos com suas respectivas probabilidades e impactos:

- Há 5% de probabilidade de um stakeholder solicitar uma mudança grande, causando um custo de R\$ 75.000,00;
- Há 15% de chance do Projeto contar com um recurso experiente, fazendo o projeto ser R\$ 30.000,00 mais barato;
- Há 75% de chance do equipamento atrasar, resultando um custo extra de R\$ 3.000,00;
- Há 5% de probabilidade de que algumas instalações sejam mais simples, resultando em uma economia de R\$ 2.500,00;
- Há 15% de chance de ocorrer um problema na instalação em alguns sites, causando R\$ 8.000,00 de custo extra.

Considerando o contexto supracitado e os riscos mencionados:

- Elabore um cenário otimista. Indique os cálculos até a resposta.
- Elabore um cenário pessimista. Indique os cálculos até a resposta.
- Elabore um cenário com o valor base no valor monetário esperado (VME).
- Escolha dos quatro cenários possíveis (otimista, pessimista, valor base (sem considerar os riscos) e valor monetário esperado), aquele que se mostra mais adequado à conjuntura econômica que estamos vivendo atualmente. Justifique sua escolha.

QUESTÃO 3

Considere um projeto em três fases (ou etapas) cuja primeira fase já encerrou. Na segunda fase, estava planejado um gasto de R\$ 300,00 e R\$ 300,00 foram efetivamente gastos, porém somente metade do trabalho planejado para esta fase foi realizado (progresso físico).

Aplicando o Gerenciamento do Valor Agregado (GVA), determine:

- Como estamos no projeto em relação ao prazo e aos custos? Calcule a variação de prazos e a variação de custos e comente o resultado em relação à superação ou não das expectativas de planejamento desta fase.
- Quanto está sendo recuperado no projeto para cada real investido no projeto nessa etapa (segunda fase), ou seja, qual o Índice de Desempenho de Custos do projeto nesta segunda fase?
- Qual o Índice de Desempenho de Prazos (IDP) na segunda fase?
- Considere que, na primeira fase, o IDP e IDC foram, respectivamente, 0,80 e 0,55.
Diga o que está havendo no projeto e quais medidas você sugere, como Gerente do Projeto, sejam tomadas na terceira fase considerando as variações ocorridas.
Considere que a data de status para a medição será após o término da segunda fase e antes do início da terceira fase. A performance desse ponto será comparada com os indicadores fornecidos para a primeira fase.

QUESTÃO 4

In project management, specifically during scope planning when Scrum framework is used, several steps must be taken so that the scope can be planned.

Describe all the process of scope project planning using Scrum, providing the following details:

- a) **Point out the roles and the responsibilities of each actor in the “project team” during the planning of the project scope.**
- b) **Explain how the product backlog is generated.**
- c) **Explain the purpose of the Scrum stories and how they are used in this process.**
- d) **Explain how Sprint planning is done from point zero and how the Scrum life cycle would be for the entire project.**

QUESTÃO 4

RASCUNHO

